

Vive le Vélo

RETOURZENDING

Niet tevreden over ons product? Wat jammer om te horen!

We doen er alles aan om u via onze website te informeren over de artikelen. Mocht een artikel desondanks niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kan u deze binnen de **30 dagen** retourneren.

Naam:.....

Ordernummer:.....

Duid hier de reden aan voor uw retour:

- Ik heb een maat te groot besteld
- Ik heb een maat te klein besteld
- Het item is beschadigd
- Het item is toch niet zoals ik het mij had voorgesteld
- Andere reden:.....

Duid hier aan wat u wenst:

- Ik wil ruilen voor een maat groter
- Ik wil ruilen voor een maat kleiner
- Ik wil ruilen voor een ander product, nl.....
- Ik wil mijn geld terug

Volg de stappen op onze website om je retourolabel aan te maken.

www.vivelevelo.be/retourneren

(je vindt de retourpagina helemaal onderaan op onze website)

Wij accepteren enkel items in hun originele staat, ongedragen en ongewassen mét hangtag.

Hebt u nog vragen of opmerkingen?

Neem gerust contact op met ons via webshop@vivelevelo.be