

VIVE LE VÉLO

RETOURFORMULIER

Bleek die maat toch iets te krap, valt de kleur net anders uit of was er sprake van een chasseur patate? Geen zorgen, een valse start trekken we graag recht! Je hebt 30 dagen de tijd om items die niet helemaal passen of bevallen naar ons terug te sturen. Met dit formulier help je ons om je retourzending snel en soepel te verwerken. Print dit formulier af, vul in en voeg het toe aan je retourzending.

MIJN GEGEVENS

Naam:.....

Ordernummer:.....

Stuur je ons iets terug dat je in onze winkel kocht?
Schrijf dan je mailadres op in plaats van het ordernummer!

KOERSANALYSE

- ☐ Het item is niet zoals ik me had voorgesteld
- ☐ Het is niet mijn maat
- ☐ Het item is beschadigd
- ☐ Ik heb een verkeerd artikel ontvangen
- ☐ Ik ontving mijn pakketje te laat
- ☐ Andere reden:.....

KIES JE TACTIEK

- ☐ Ik ontvang dit item graag opnieuw, zonder schade
- ☐ Ik wil gewoon mijn geld terug
- ☐ Ik plaats een nieuwe bestelling

Snel een andere maat of kleur nodig? Bestel direct opnieuw!

Waarom we dit zo doen? Vroeger moest je wachten tot jouw retour bij ons binnenkwam, verwerkt werd en de nieuwe maat opnieuw op de post ging. Al snel was je twee weken verder! Het bedrag van je eerste bestelling krijg je gewoon terug.

Om je veel sneller weer op pad te helpen, vragen we je om de juiste maat of kleur direct zelf opnieuw te bestellen in onze webshop. Zo heb je jouw nieuwe item vaak dezelfde week nog in huis én ben je er zeker van dat jouw maat tussentijds niet uitverkoopt. Om ervoor te zorgen dat je de verzendkosten niet opnieuw moet betalen, storten we je die van je eerste bestelling gewoon terug!

DE KOERSRADIO

Twijfel je over je koerstactiek of heb je een andere vraag?

Aarzel niet om contact met ons op te nemen. Stuur een mailtje naar webshop@vivelevelo.be!